

Allgemeine Geschäftsbedingungen

- A) **Allgemeine Bestimmungen**
- B) **Kundeninformation zu MiFID**
- C) **Informationen über den Umgang mit möglichen Interessenkonflikten**
- D) **Informationen über Execution Policy**

A) **Allgemeine Bestimmungen**

1. **Geltungsbereich**

- 1.1 Die nachstehenden Bedingungen gelten für die Geschäftsbeziehung zwischen dem Kunden und der Quorus Vermögensverwaltung AG, Schaan (nachstehend "Quorus" genannt).
- 1.2 Die verwendete Personenbezeichnung bezieht sich auf Personen männlichen und weiblichen Geschlechts und gilt sinngemäss sowohl für die Singular- als auch die Pluralform.
- 1.3 Quorus ist eine Depotbanken- unabhängige Vermögensverwaltungsgesellschaft, welche dem Kunden Portfolioverwaltung anbietet. Die Portfolioverwaltung erfolgt "nicht unabhängig", das heisst insbesondere, dass Quorus in der Portfolioverwaltung auch eigene Produkte einsetzt.
- 1.4 Quorus untersteht der Aufsicht der Finanzmarktaufsicht Liechtenstein (FMA), Landstrasse 109, Postfach 279, 9490 Vaduz, Fürstentum Liechtenstein (www.fma.li).
- 1.5 Das Verhalten der Quorus orientiert sich an den von der FMA für verbindlich erklärten Standerichtlinien des Vereins unabhängiger Vermögensverwalter in Liechtenstein (www.vuv.li).
- 1.6 Gemäss Bewilligungsvoraussetzung ist Quorus der Einlagensicherungs- und Anlegerentschädigungs-Stiftung (EAS) angeschlossen (Teilnehmer-Nummer 2049).

2. **Verfügungsberechtigung und Legitimationsprüfung**

- 2.1 Die der Quorus schriftlich bekannt gegebene Regelung der Verfügungsberechtigung gilt bis zu einer bei Quorus schriftlich eingegangenen Änderung, ungeachtet anders lautender Handelsregistereinträge oder anderen Veröffentlichungen.
- 2.2 Quorus verpflichtet sich zur sorgfältigen Prüfung der Verfügungsberechtigung. Zu einer weitergehenden Prüfung ist sie nicht verpflichtet. Für allfällige Schäden, die durch Verfügungen durch unberechtigte Personen erfolgen, haftet Quorus nur bei grober Fahrlässigkeit.
- 2.3 Für den durch die Benutzung von Post, Telefon, Telefax, Email und anderen elektronischen Übermittlungsarten oder Transportarten, namentlich durch Verlust, Verspätung, Missverständnissen, Verstümmelungen oder Doppelausfertigungen entstandenen Schaden haftet Quorus nur bei grober Fahrlässigkeit.
- 2.4 Der Kunde haftet für den Schaden, der aus seiner Handlungsunfähigkeit oder der eines für ihn handelnden Dritten entsteht, ausser wenn die Handlungsunfähigkeit bezüglich seiner Person in einem liechtensteinischen amtlichen Publikationsorgan bekannt gegeben und bezüglich Dritter Quorus schriftlich mitgeteilt und nachgewiesen wurde.

3. **Ausführung von Aufträgen**

- 3.1 Der Kunde hat Aufträge, die an einen bestimmten Ausführungszeitpunkt gebunden sind, rechtzeitig zu erteilen. Quorus übernimmt keine Haftung für Schäden, die durch nicht rechtzeitige Auftragserteilung entstanden sind. Quorus ist berechtigt, nach eigenem Ermessen interessewährend zu handeln.

4. **Mitteilungen und Vermögensaufstellungen**

- 4.1 Mitteilungen von Quorus gelten als ordnungsgemäss zugestellt und rechtmässig erfolgt, wenn sie an die letzte vom Kunden bekannt gegebene Adresse gesandt bzw. zu seiner Verfügung gehalten

ten worden sind. Bleibepost gilt als zugestellt am Datum, das sie trägt.

- 4.2 Quorus stellt dem Kunden mindestens vierteljährlich eine Aufstellung und Bewertung seines Depotbestands ("Performanceausweis") zu. Die Bewertungen beruhen auf den banküblichen Informationsquellen. Diese sind in Abschnitt B) dieser Allg. Geschäftsbedingungen näher beschrieben.

5. **Beanstandungen und Beschwerden des Kunden**

- 5.1 Beanstandungen des Kunden wegen Ausführung oder Nichtausführung von Aufträgen jeder Art sowie gegen andere Mitteilungen der Quorus sind sofort nach Empfang der diesbezüglichen Anzeige, spätestens aber innerhalb eines Monats anzubringen. Ansonsten gelten die Ausführung bzw. Nichtausführung sowie die entsprechenden Auszüge, Mitteilungen und allfällige Vorbehalte als genehmigt, und zwar auch dann, wenn eine vom Kunden verlangte schriftliche Genehmigung bei Quorus nicht eingetroffen ist.
- 5.2 Performanceausweise gelten als richtig befunden und genehmigt, wenn nicht innerhalb einer Frist von einem Monat seit deren Versand schriftlich Einwand erhoben wird.
- 5.3 Die ausdrückliche oder stillschweigende Anerkennung der Performanceausweise schliesst die Genehmigung aller in ihr enthaltenen Posten sowie allfälliger von Quorus angebrachten Vorbehalte mit ein.
- 5.4 Beschwerden über die Quorus bzw. deren Mitarbeiter, Beschwerden im Zusammenhang mit der Vermögensverwaltung oder der Anlageberatung sowie Feedback der Kunden oder anderer Geschäftspartner können kostenlos schriftlich, elektronisch oder mündlich (z.B. anlässlich eines Besuchs oder per Telefon) an die Geschäftsleitung bzw. jeden Mitarbeiter der Quorus gerichtet werden.
- 5.5 Zudem hat der Kunde die Möglichkeit, zusätzlich mit seinem Anliegen an die Liechtensteinische Schlichtungsstelle zu gelangen (info@schlichtungsstelle.li).

6. **Einholen von Kundeninformationen**

- 6.1 Quorus ist verpflichtet, für die Erbringung ihrer Dienstleistungen diverse Informationen vom Kunden einzuholen, zum Beispiel zu seinen Kenntnissen und Erfahrungen mit Finanzinstrumenten, seinen finanziellen Verhältnissen und zu seinen Anlagezielen, MiFID-Vorgaben sowie im Zusammenhang mit der Erfüllung von Sorgfaltspflichten. Es liegt im Interesse des Kunden, Quorus diese Informationen zu erteilen, da ansonsten die Dienstleistungserbringung durch Quorus verunmöglicht werden kann. Ferner ist es von Bedeutung, dass die vom Kunden zur Verfügung gestellten Informationen keine Ungenauigkeiten aufweisen. Denn die Kundenangaben dienen dazu, im besten Interesse des Kunden zu handeln, das heisst, dem Kunden eine für ihn geeignete Vermögensverwaltung oder geeignete Finanzinstrumente zu empfehlen. Hierfür sind vollständige und wahrheitsgemässe Informationen des Kunden unerlässlich.
- 6.2 Quorus ist berechtigt, sich auf die Richtigkeit der vom Kunden eingeholten Angaben zu verlassen, ausser es ist ihr bekannt oder müsste ihr bekannt sein, dass diese offensichtlich veraltet, unrichtig oder unvollständig sind. Der Kunde ist verpflichtet, Quorus schriftlich zu benachrichtigen, wenn sich die von ihm gemachten Angaben wie Name, Adresse, Domizil, Nationalität, steuerliche Ansässigkeit etc. ändern sollten. Im Rahmen einer laufenden Geschäftsbeziehung hat der Kunde ferner die Pflicht, auf Nachfrage der Quorus seine Angaben in regelmässigen Abständen zu aktualisieren.

7. **Nachrichtenlosigkeit**

Der Kunde ist gehalten, Massnahmen zur Vermeidung von Nachrichtenlosigkeit zu ergreifen und sich bei allfälligen Fragen zur Nachrichtenlosigkeit an Quorus zu wenden. Nachrichtenlose Ge-

schäftsbeziehungen können im Ermessen der Quorus weitergeführt werden, wobei Quorus sich das Recht vorbehält, für ihre diesbezüglichen Aufwendungen Spesen sowie Kosten für Nachforschungen bei einer bestehenden Vollmacht direkt dem Konto des Kunden zu belasten. Nachrichtenlose Geschäftsbeziehungen können im Ermessen der Quorus durch diese auch fristlos gekündigt werden, durch Postzustellung der Kündigung an die letzte durch den Kunden bekannt gegebene Adresse.

8. Steuerliche Aspekte

8.1 Der Kunde ist für die ordentliche Versteuerung der verwalteten Vermögenswerte sowie der Erträge und aller damit zusammenhängenden Erklärungen und Meldungen nach den Bestimmungen seines Steuerdomizils selbst verantwortlich.

8.2 Die Beratung oder Auskünfte von Quorus beziehen sich, unter Vorbehalt von besonderen Bestimmungen oder Vereinbarungen, nicht auf die steuerlichen Folgen von Anlagen für den Kunden oder generell auf dessen steuerliche Situation. Eine Haftung von Quorus für steuerliche Auswirkungen von empfohlenen Anlagen ist ausgeschlossen.

9. Depotstimmrecht

9.1 Quorus übt ein Depotstimmrecht nur aufgrund einer schriftlichen Weisung und Vollmacht des Kunden aus. Quorus ist berechtigt, solche Aufträge abzulehnen.

10. Gewährleistung und Haftung

10.1 Quorus gewährleistet, dass sie ihre Tätigkeit im Rahmen des Kundenmandats mit der gebotenen Sachkenntnis, Sorgfalt und Gewissenhaftigkeit im besten Interesse des Kunden und der Marktintegrität ausübt.

10.2 Ein bestimmter Anlageerfolg kann nicht garantiert werden. Die Haftung für einen bestimmten Anlageerfolg ist ausgeschlossen.

10.3 Für einen dem Kunden aus der Vertragsbeziehung mit Quorus entstandenen Schaden haftet Quorus ausschliesslich bei grober Fahrlässigkeit und im Rahmen ihrer Berufshaftpflichtversicherung.

10.4 Alle Fälle von Vertragsverletzungen und deren Rechtsfolgen sowie alle Ansprüche des Kunden, gleichgültig aus welchem Rechtsgrund sie gestellt werden, sind in diesen Allg. Geschäftsbedingungen abschliessend geregelt. Insbesondere sind alle nicht ausdrücklich genannten Ansprüche auf Schadenersatz sowie eine Haftung für Folgeschäden ausgeschlossen, soweit zwingende gesetzliche Bestimmungen dem nicht entgegenstehen.

11. Feiertage

Liechtensteinische Feiertage sowie Samstage werden im Geschäftsverkehr den Sonntagen gleichgestellt.

12. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne oder mehrere Bestimmungen der Allg. Geschäftsbedingungen unwirksam oder ungültig werden, bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen dadurch unberührt. Die ungültigen Bestimmungen sind so auszulegen oder zu ersetzen, wie sie dem erstrebten Zweck am nächsten kommen.

13. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

13.1 Die Rechtsbeziehung des Kunden mit Quorus untersteht dem liechtensteinischen Recht.

13.2 Gerichtsstand ist Vaduz, Liechtenstein.

14. Aussergerichtliche Schlichtungsstelle

14.1 Zur Beilegung von Streitfällen zwischen Kunden und Vermögensverwaltungsgesellschaften hat die Regierung des Fürstentums Liechtenstein eine aussergerichtliche Schlichtungsstelle eingerichtet (www.fma-li.li/de/kundenschutz).

14.2 Vor Anrufung der Gerichte werden Quorus und der Kunde die Dienste der Schlichtungsstelle in Anspruch nehmen.

15. Änderungen der Allg. Geschäftsbedingungen

15.1 Quorus behält sich jederzeitige Änderungen und Ergänzungen der Allg. Geschäftsbedingungen vor. Diese werden dem Kunden schriftlich oder auf andere geeignete Weise bekannt gegeben und gelten ohne Widerspruch innert einer Frist von zwei Monaten als genehmigt.

16. Gültigkeit

16.1 Die Allg. Geschäftsbedingungen treten am 01.07.2019 in Kraft.

16.2 Die neueste Version der Allg. Geschäftsbedingungen ist jederzeit auf der Website der Quorus abrufbar: www.Quorus.li

B) Kundeninformation zu MiFID

17. Informationen über Finanzinstrumente

Nach Art. 16 des Vermögensverwaltungsgesetzes (VVG) sind Kunden und potenziellen Kunden angemessene Informationen über Finanzinstrumente zur Verfügung zu stellen. Diese Informationen haben eine ausreichend detaillierte allgemeine Beschreibung der Art und der Risiken der Finanzinstrumente zu enthalten, damit der Kunde seine Anlageentscheidungen auf genügend fundierter Grundlage treffen kann.

Sämtliche dieser Informationen sind in der dem Kunden zur Verfügung gestellten Broschüre des Liechtensteinischen Bankenverbandes über "Risiken im Wertpapiergeschäft" ersichtlich. Die jeweils neueste Version ist unter www.bankenverband.li abrufbar.

18. Kundenkommunikation

Quorus ist wie folgt erreichbar:

Quorus Vermögensverwaltung AG, Landstrasse 30, Postfach 555, 9494 Schaan / Liechtenstein, Tel-No. +423-235 04 40, Telefax-No. +423-235 04 41, Email: info@quorus.li

Sofern im Vermögensverwaltungsauftrag die Kundenkommunikation nicht geregelt ist, kann der Kunde mit Quorus jederzeit in Deutsch oder Englisch kommunizieren und wird die entsprechenden Dokumente der Quorus stets in deutscher Sprache erhalten.

Quorus wird mit dem Kunden in der Regel per Brief kommunizieren, gegebenenfalls auch per Telefax. Wenn der Kunde sich auf elektronischem Kommunikationsweg an Quorus wendet, z. B. per E-Mail, behält sich Quorus vor, in gleicher Art und Weise mit dem Kunden Verbindung aufzunehmen. Quorus möchte aber darauf hinweisen, dass die Verwendung von E-Mails in Bezug auf die Vertraulichkeit gewisse Risiken beinhaltet.

Telefongespräche mit dem Kunden können aus regulatorischen und Sicherheitsgründen aufgezeichnet werden. Sonstige elektronische Kommunikation, wie E-Mail, Telefax etc. werden gemäss den gesetzlichen Grundlagen aufbewahrt. Aufzeichnungen im Zusammenhang mit der Annahme, Übermittlung und Ausführung von Kundenaufträgen können dem Kunden auf Anfrage während fünf Jahren zur Verfügung gestellt werden.

19. Kundeneinstufung

Gemäss den regulatorischen Vorgaben ist Quorus verpflichtet, ihre Kunden nach gesetzlich vorgeschriebenen Kriterien in eine der drei Kategorien "nicht professionelle Kunden", "professionelle Kunden" oder "geeignete Gegenparteien" einzustufen und über diese Einstufung zu informieren. Die jeweilige Kundenklasse bestimmt das Schutzniveau. Das höchste Schutzniveau genießt der nicht professionelle Kunde.

Als nichtprofessionelle Kunden gelten alle Kunden, die weder die Kriterien für professionelle Kunden noch diejenigen für geeignete Gegenparteien erfüllen. Im Gegensatz zum nicht professionellen Kunden geht Quorus bei einem professionellen Kunden davon aus, dass die handelnden Personen über ausreichende Erfahrungen und Kenntnisse sowie den notwendigen Sachverstand verfügen, um Anlageentscheidungen treffen und die damit verbundenen Risiken angemessen beurteilen zu können.

Als geeignete Gegenparteien kommen lediglich beaufsichtigte Rechtspersonen, grössere Unternehmen sowie Regierungen, Zentralbanken und internationale bzw. supranationale Organisationen in Frage. Ihnen kommt das geringste Schutzniveau zugute. Auch bei dieser Kundenklasse gelten die erwähnten gesetzlichen Annahmen.

Der Kunde kann eine Umklassierung von einem nicht professionellen zu einem professionellen Kunden schriftlich bei der Quorus beantragen. Eine solche Umklassierung ist nur bei Erfüllung von bestimmten, gesetzlich vorgesehenen Voraussetzungen möglich.

20. Kundenreporting

Quorus wird grundsätzlich pro Quartal eine periodische Aufstellung der Vermögensverwaltungsdienstleistungen übermitteln.

Wenn die Zulässigkeit eines kreditfinanzierten Finanzportfolios zwischen der Quorus und dem Kunden vereinbart wurde, so wird Quorus monatlich berichten.

Quorus wird den Kunden über Verluste informieren, die den Schwellenwert von 10 % überschreiten. Massgeblich für die Berechnung dieses Schwellenwerts sind die rechnerischen Verluste, die bezogen auf das Einzel- oder Gesamtportfolio des Kunden bei angenommener Liquidation der Vermögenswerte ab Beginn des jeweiligen Berichtszeitraumes sowie nach einer solchen Verlustschwellenüberschreitung in 10 %-Schritten eintreten. Der Kunde verzichtet darauf, über entsprechende Verluste bezüglich einzelner Finanzinstrumente informiert zu werden.

21. Massnahmen zum Schutz des anvertrauten Kundenvermögens

Quorus erbringt lediglich Vermögensverwaltungsdienstleistungen. Sie verwahrt selbst keine Finanzinstrumente der Kunden.

22. Anlegerentschädigungssystem

Quorus ist angeschlossener Teilnehmer am Anlegerentschädigungssystem, welches durch die liechtensteinische Einlagensicherungs- und Anlegerentschädigungs-Stiftung SV betrieben wird und EU-Recht entspricht (www.eas-liechtenstein.li).

23. Umgang mit Interessenkonflikten

Die Grundsätze zum Umgang mit Interessenkonflikten sind im Abschnitt C) dieser Allg. Geschäftsbedingungen festgehalten.

24. Benchmark

Um die Leistungen der Vermögensverwaltung transparent darzustellen, legt Quorus der Depotaufstellung als Vergleich eine Auswahl verschiedener Referenz-Indizes wichtiger Märkte und Anlageklassen bei.

Auf Wunsch des Kunden kann eine individuelle Benchmark definiert werden.

25. Anlageziele

Quorus vereinbart die Anlageziele, das bei der Ausübung des Ermessens durch den Verwalter zu beachtende Risikoniveau und etwaige spezifische Einschränkungen dieses Ermessens mit dem Kunden.

26. Bewertung von Finanzinstrumenten

Quorus verwendet für die Bewertung der im Kundenportfolio gehaltenen Finanzinstrumente folgende Bewertungskriterien:

- 26.1 Investmentfonds werden stets zu den von der jeweiligen Fondsgesellschaft veröffentlichten Anteilspreisen bewertet.
- 26.2 Börsennotierte Wertpapiere werden jeweils zu den Tagesschlusskursen bewertet.
- 26.3 Wenn für Finanzinstrumente kein Börsenkurs gestellt wird, wird Quorus den Verkehrswert unter Anwendung allgemeiner Bewertungsmaßstäbe ermitteln.

26.4 Die Bewertungen der Finanzinstrumente im Kundenportfolio werden spätestens zu den vereinbarten Berichtszeitpunkten vorgenommen.

27. Ausführung von Aufträgen

27.1 Die Ausführung der Aufträge unterliegt in der Regel der Depotbank. Diese teilt ihren Kunden die Grundsätze der Auftragsausführung mit. Sofern Quorus ihren Kunden Depotbanken zur Auswahl vorschlägt oder Aufträge an Wertpapierhändler oder Broker direkt erteilt, so informiert sie ihre Kunden in einer sogenannten Execution Policy, nach welchen Kriterien sie die Auswahl trifft (siehe Abschnitt D).

27.2 Quorus haftet bei mangelhafter, insbesondere verspäteter Ausführung oder bei Nichtausführung von Aufträgen höchstens für die fristgerechte Verzinsung, ausser wenn sie auf die Gefahr eines weiteren Schadens im Einzelfall ausdrücklich und schriftlich hingewiesen worden ist. Der Kunde trägt in jedem Fall das Risiko eines unklar formulierten, unvollständigen oder fehlerhaften Auftrags.

Für eine Nichtausführung oder Verzögerung bei der Ausführung von Aufträgen im Zusammenhang mit der Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen (insbesondere gemäss Sorgfaltspflichtgesetz) oder mit Wirtschaftssanktionen kann Quorus nicht haftbar gemacht werden.

27.3 Quorus wird Kundenaufträge möglicherweise zusammenlegen und als Sammelauftrag zur Ausführung weiterleiten. Wird dieser Sammelauftrag zu unterschiedlichen Kursen ausgeführt, wird Quorus die Aufteilung in die einzelnen Kundendepots zu Durchschnittswerten durchführen. Eine Benachteiligung der betroffenen Kunden wird dadurch unwahrscheinlich, ist aber im Bereich des Möglichen.

28. Kosten und Nebenkosten

Die Kosten der Quorus sind im Vermögensverwaltungsvertrag geregelt. Die Verwaltungsgebühr wird anteilmässig, entsprechend den Bestimmungen im Vermögensverwaltungsvertrag, quartalsweise oder halbjährlich erhoben. Sie berechnet sich nach dem tatsächlichen Wert des zu verwaltenden Vermögens per Ende eines jeden Monats in der jeweiligen Periode.

Die Kosten und Nebenkosten der Depotbank im Zusammenhang mit Wertpapierdienstleistungen und Wertpapiernebenendienstleistungen richten sich nach dem allgemeinen Gebührentarif der jeweiligen Depotbank. Zudem besteht die Möglichkeit, dass dem Kunden aus der Vermögensverwaltung im Zusammenhang mit den für ihn angeschafften Finanzinstrumenten und Wertpapierdienstleistungen noch weitere Kosten und Steuern entstehen können, die nicht vom Gesamtentgelt umfasst sind und ihm in Rechnung gestellt werden können.

Die Zahlungsweise erfolgt je nach Vereinbarung durch Abbuchung von dem Vermögensverwaltungskonto des Kunden im Wege des Lastschriftverfahrens oder durch Rechnungslegung. Dem Kunden steht eine Widerspruchsmöglichkeit zu.

Der Kunde erhält einmal jährlich eine Übersicht über sämtliche angefallenen Kosten, Gebühren und Belastungen.

29. Datenbearbeitung, Auslagerung und Datenschutz

Im Rahmen der Abwicklung und der Pflege der Kundenbeziehung ist die Bearbeitung und Nutzung von personenbezogenen Daten, Transaktionsdaten und weiteren die Geschäftsbeziehung des Kunden betreffenden Daten (nachfolgend "Kundendaten" genannt) durch Quorus erforderlich. Zu den Kundendaten gehören sämtliche Informationen im Zusammenhang mit der Geschäftsbeziehung zum Kunden, insbesondere vertrauliche Informationen über den Vertragspartner, (allenfalls weitere) bevollmächtigte Vertreter, wirtschaftlich berechnete Personen sowie allfällige weitere Dritte. "Vertrauliche Informationen" sind unter anderem Namen/Firma,

Adresse, Wohnsitz/Sitz, Geburts-/Gründungsdatum, Beruf/Zweck, Kontaktdetails, Kontonummer, IBAN, BIC und weitere Transaktionsdaten, Kontosalldi, Portfoliodaten, Angaben zu Krediten und weiteren Finanzdienstleistungen sowie die Steueridentifikationsnummer und weitere steuer- oder sorgfaltpflichtrechtlich relevante Informationen.

Quorus ist ohne ausdrückliche schriftliche Einwilligung des Kunden berechtigt, Geschäftsbereiche (z.B. Informationstechnologie, Wartung und Betrieb von IT-Systemen, Druck und Versand von Dokumenten) ganz oder teilweise an ausgewählte Vertragspartner (nachfolgend "Outsourcing-Partner" genannt) auszulagern. Quorus kann einzelne Dienstleistungen von ausgewählten Vertragspartnern (nachfolgend "Dienstleister" genannt) erbringen lassen. Hierfür ist Quorus berechtigt, die hierzu erforderlichen Kundendaten Outsourcing-Partnern und Dienstleistern bekanntzugeben. Der Kunde anerkennt und akzeptiert ausserdem, dass Kundendaten im Zusammenhang mit der Verwaltung und Pflege der Geschäftsbeziehung gesellschaftsintern offengelegt und von den Mitarbeitenden der Quorus im In- und Ausland (insbesondere elektronisch) bearbeitet werden können. Die Bekanntgabe von Kundendaten an die jeweiligen Outsourcing-Partner oder Dienstleister erfolgt jeweils im Rahmen der rechtlichen, regulatorischen und datenschutzrechtlichen Vorschriften. Quorus tritt angemessene technische und organisatorische Massnahmen, um die Vertraulichkeit der Daten zu gewährleisten.

30. Offenlegung von Kundendaten

30.1 Den Mitgliedern der Organe der Quorus, ihren Mitarbeitenden und Beauftragten obliegt aufgrund rechtlicher Bestimmungen über das Bankkundengeheimnis, den Datenschutz sowie weitere Berufsgeheimnisse die zeitlich unbegrenzte Pflicht zur Geheimhaltung von Kundendaten sowie von Informationen, die ihnen aufgrund von Geschäftsbeziehungen zugänglich gemacht werden.

30.2 Für die Erbringung ihrer Dienstleistungen wie auch zur Wahrung ihrer berechtigten Ansprüche ist es für die Quorus situativ erforderlich, unter den Geheimnisschutz fallende Kundendaten an Quorus-Gruppengesellschaften und/oder Dritte im In- oder Ausland weiterzugeben. Der Kunde entbindet die Quorus hinsichtlich seiner Kundendaten ausdrücklich vom Geheimnisschutz und ermächtigt die Quorus zur Weitergabe der Kundendaten an Quorus-Gruppengesellschaften und/oder Dritte im In- oder Ausland. Die Offenlegung von Kundendaten kann dabei in jeder Form erfolgen, insbesondere auch durch elektronische Übermittlung oder physische Lieferung von Dokumenten.

30.3 Quorus kann Kundendaten insbesondere in folgenden Fällen weitergeben:

- a) Die Weitergabe der Kundendaten wird gegenüber Quorus durch eine Behörde oder ein Gericht verfügt;
- b) Die Einhaltung der auf die Quorus anwendbaren in- und ausländischen Rechtsvorschriften, Gesetze, Verordnungen, Usancen und vertraglichen Vereinbarungen erfordert die Weitergabe;
- c) Quorus nimmt zu rechtlichen Schritten oder Vorwürfen Stellung, welche der Kunde im In- oder Ausland gegen Quorus (auch als Drittpartei) erhebt;
- d) Dienstleister der Quorus erhalten im Rahmen abgeschlossener Verträge (z.B. IT-Service-Verträge) Zugang zu den Kundendaten;
- e) Zur Erbringung ihrer Dienstleistung kann es für Quorus erforderlich sein, Mitarbeitenden von Quorus oder von Beauftragten, die sich zur strikten Einhaltung der Geheimhaltung verpflichtet haben, Zugriffe auf Kundendaten aus dem In- oder Ausland mittels Fernzugriff (Remote) zu gestatten;

f) Quorus-Gruppengesellschaften nehmen gruppenweite Koordinationsaufgaben in verschiedenen Bereichen wahr oder lagern einzelne Geschäftsbereiche oder Teile davon an Gruppengesellschaften oder Dritte im In- und Ausland aus (z.B. Back Office-Dienstleistungen; Wartung und Betrieb von IT-Systemen);

g) Die produktspezifischen Dokumente eines Depotobjekts (z.B. Wertpapier- oder Fondsprospekte) sehen eine Weitergabe von Kundendaten vor;

h) Quorus ist im Rahmen des Handels oder Verwaltung von Depotwerten durch Rechtsvorschriften im In- und Ausland zur Weitergabe der Kundendaten verpflichtet beziehungsweise berechtigt, oder die Weitergabe ist zur Durchführung einer Handelstransaktion oder der Verwaltung erforderlich. Letzteres kann zum Beispiel der Fall sein, wenn Handelsplätze Sammeldepot-Zentralen, Drittverwahrer, Börsen, Broker, Banken, Emittenten, Finanzmarktaufsichts- oder andere Behörden usw. ihrerseits verpflichtet sind, von der Quorus die Offenlegung der Kundendaten zu verlangen. Quorus kann Kundendaten im Einzelfall auf Anfrage, aber auch aus eigener Initiative (zum Beispiel im Rahmen des Ausfüllens der für die Handelstransaktion oder die Verwaltung notwendigen Dokumente) weitergeben. Anfragen können dabei auch nach Abschluss einer Handelstransaktion oder der Verwaltung, insbesondere zu Überwachungs- und Untersuchungszwecken erfolgen. Mit der Auftragserteilung zum Handel oder der Verwaltung von Finanzinstrumenten ermächtigt der Kunde die Quorus ausdrücklich auch zur allfälligen Offenlegung seiner Kundendaten.

30.4 Der Kunde ist sich bewusst, dass im Falle einer Offenlegung an einen ausländischen Informationsempfänger die Informationen ins Ausland transferiert werden, wo sie auch aufbewahrt werden können, und dass dort andere gesetzliche Rahmenbedingungen gelten, insbesondere das Bankkundengeheimnis dort nicht im gleichen Umfang gilt und auch weniger strenge Anforderungen an den Datenschutz gelten als im Fürstentum Liechtenstein. Es kann dabei nicht ausgeschlossen werden, dass die jeweiligen Informationsempfänger die übermittelten Informationen an Drittpersonen weiterleiten können, welche diese Informationen nutzen oder weiterverbreiten könnten. In- und ausländische Gesetze und behördliche Anordnungen können Dritte dazu verpflichten, die erhaltenen Kundendaten ihrerseits offenzulegen, und die Quorus hat auf die allfällige weitere Verwendung der Kundendaten keinen Einfluss mehr. Quorus ist nicht verpflichtet, dem Kunden eine erfolgte Weitergabe von Kundendaten mitzuteilen.

30.5 Der Kunde ist verpflichtet, Änderungen seiner Kontaktdaten sowie Angaben die wirtschaftlich Berechtigten betreffend der Quorus umgehend und unaufgefordert mitzuteilen sowie jegliche notwendigen Informationen, welche nicht im Besitz der Quorus sind, auf deren Verlangen hin sofort zu übermitteln.

30.6 Der Kunde hat Quorus vollumfänglich für Schäden, Verluste, Kosten (inklusive externer Kosten wie Anwaltskosten), Ansprüche von Dritten, Steuern und Abgaben schadlos zu halten, welche direkt oder indirekt bei der Quorus im Zusammenhang mit der Portfolioverwaltung oder anderer Dienstleistungen von Quorus für den Kunden als Folge einer Pflichtverletzung oder falschen Angaben des Kunden entstehen oder gegenüber Quorus geltend gemacht werden.

30.7 Eine Haftung der Quorus für Schäden oder Nachteile, die mit der Offenlegung verbunden sind, wird nur übernommen, sofern ihr grobes Verschulden als Ursache des Schadens oder Nachteils nachgewiesen werden kann.

30.8 Der Kunde akzeptiert, dass die Entbindung vom Geheimnisschutz über das Auflösen der Geschäftsbeziehung hinaus gültig bleibt.

C) Informationen über den Umgang mit möglichen Interessenkonflikten

31. Mögliche Interessenkonflikte

Vermögensverwaltungsgesellschaften versuchen die Interessen ihrer Kunden, Aktionäre und Mitarbeiter zu wahren und in Einklang zu bringen. Trotzdem lassen sich Interessenkonflikte bei Vermögensverwaltungsgesellschaften, die für ihre Kunden eine Vielzahl von qualitativ hochwertigen Finanzdienstleistungen erbringen, nicht immer völlig ausschließen. In Übereinstimmung mit Art. 7c Abs. 2 und Art. 20 des Vermögensverwaltungsgesetzes (VVG) sowie Art. 12b der Vermögensverwaltungsverordnung (VVO) informiert Quorus den Kunden daher über die Vorkehrungen zum Umgang mit möglichen Interessenkonflikten.

Interessenkonflikte können sich ergeben zwischen Quorus, anderen Unternehmen der Gruppe, der Geschäftsleitung, den Mitarbeitern, den vertraglich gebundenen Vermittlern oder anderen Personen, die mit Quorus verbunden sind, und den Kunden oder zwischen den Kunden.

Um zu vermeiden, dass sachfremde Interessen die Auftragsausführung, die Vermögensverwaltung oder Finanzanalyse beeinflussen, haben sich Quorus und ihre Mitarbeiter auf hohe ethische Standards verpflichtet. Quorus erwartet jederzeit Sorgfalt und Redlichkeit, rechtmässiges und professionelles Handeln, die Beachtung von Marktstandards und insbesondere immer die Beachtung des Kundeninteresses.

32. Organisatorische Massnahmen zur Vermeidung von Interessenkonflikten

Um mögliche Interessenkonflikte von vornherein zu vermeiden, hat Quorus unter anderem folgende Massnahmen getroffen:

- a) Regelung über den Umgang mit potentiellen Interessenkonflikten (Identifikation, Vermeidung und Management möglicher Interessenkonflikte);
- b) Organisatorische Verfahren zur Wahrung des Kundeninteresses in der Vermögensverwaltung, z. B. durch Genehmigungsverfahren für neue Produkte;
- c) Regelung über die Annahme und Gewährung von Zuwendungen sowie deren Offenlegung;
- d) Die Abgrenzung von Geschäftsbereichen voneinander und gleichzeitige Steuerung des Informationsflusses untereinander (soweit dies organisatorisch sinnvoll ist);
- e) Die Organe und Mitarbeiter sind zur Offenlegung all ihrer Eigengeschäfte mit Finanzinstrumenten verpflichtet;
- f) Regelung über die Annahme von Geschenken und sonstigen Vorteilen durch die Mitarbeiter;
- g) Bei Ausführung von Aufträgen handelt Quorus gemäss ihrer Execution-Policy bzw. der Weisung des Kunden;
- h) Mitarbeiterentlohnung auf der Basis von qualitativen und nachhaltig quantitativen Kriterien, höhere Gebühreneinnahmen führen nicht automatisch zu mehr Lohn;
- i) Laufende Schulungen der Mitarbeiter.

33. Offenlegung von möglichen Interessenkonflikten

Interessenkonflikte, die sich nicht vermeiden lassen, werden gegenüber den betroffenen Kunden vor einem Geschäftsabschluss oder einer Beratung offengelegt.

Auf die folgenden Punkte wird speziell hingewiesen:

- 33.1 Im Rahmen der Portfolioverwaltung (Art. 16 Abs. 5 VVG) ist es Quorus nicht gestattet, für die Erbringung der Dienstleistung an den Kunden Gebühren, Provisionen oder andere monetäre oder nicht-monetäre Vorteile einer dritten Partei anzunehmen und zu behalten. Sollte Quorus monetäre Zuwendungen erhalten, so werden jene in vollem Umfang an den Kunden weitergeleitet.

Quorus wird den Kunden diesfalls über die weiter geleiteten monetären Zuwendungen informieren.

- 33.2 Es bestehen keine Retrozessionsvereinbarungen zwischen Quorus und Banken bezüglich einer Teilrückerstattung auf Depotgebühren, Börsen- und Treuhandkommissionen, Courtagen und anderen Gebühren. Für den Kunden gelangen die mit der jeweiligen Bank vereinbarten Nettosätze zur Anwendung.
- 33.3 Einzelne Fondsbetreiber und Wertpapieremissionshäuser erstatten Bestandeskommissionen und gewähren Abschlussprovisionen wie Platzierungsprovisionen und/oder Ausgabe- und Rücknahmeaufschläge für den Vertrieb ihrer Produkte. Solche Zuwendungen werden vollumfänglich an den Kunden weitergeleitet. Einzelheiten dazu werden dem Kunden auf Verlangen offengelegt.
- 33.4 Die Auswahl von Fonds und anderer Produkte erfolgt ausschliesslich anhand von marktüblichen, qualitativen und quantitativen Selektionskriterien. Sämtliche Käufe von Fonds und anderen Produkten erfolgen stets im besten Interesse des Kunden, wenn immer möglich zu Nettosätzen.
- 33.5 Bei der Umsetzung der Anlagepolitik in den Kundendepots werden auch von der Quorus verwaltete Anlagefonds eingesetzt. Der Einsatz der Fonds im Portfolio Management erfolgt ebenfalls ausschliesslich anhand von marktüblichen, qualitativen und quantitativen Selektionskriterien. Für die Vermögensverwaltung oder Anlageberatung der von der Quorus verwalteten Anlagefonds erhält diese eine marktübliche Gebühr, welche dem Fonds belastet wird. Diese von der Quorus in Bezug auf den betroffenen Anlagefonds belasteten Gebühren sind im jeweiligen Fondsprospekt und in den geprüften Abschlüssen des Fonds offengelegt.
- 33.6 Schliesslich erhält Quorus von anderen Dienstleistern im Zusammenhang mit dem Wertpapiergeschäft nicht monetäre Vorteile, wie z.B. generische Informationen über Finanzinstrumente, Schulungen und Marktanalysen. Die Entgegennahme derartiger Zuwendungsleistungen steht nicht in unmittelbarem Zusammenhang mit den gegenüber dem Kunden erbrachten Dienstleistungen. Quorus nutzt diese Zuwendungen dazu, ihre Dienstleistungen in der vom Kunden beanspruchten hohen Qualität zu erbringen und fortlaufend zu verbessern.
- 33.7 In von Quorus erstellten oder verbreiteten Finanzanalysen informiert Quorus über relevante potenzielle Interessenkonflikte.
- 33.8 Auf Wunsch des Kunden werden weitere Einzelheiten zu diesen Grundsätzen zur Verfügung gestellt.

D) Grundsätze für die Ausführung von Aufträgen in Finanzinstrumente im Rahmen der Vermögensverwaltung (Execution Policy)

34. Allgemeines

Die folgenden Grundsätze gelten für die Art und Weise der Ausführung von Anlageentscheidungen bzw. anderer Kundenaufträge am Kapitalmarkt, nach Massgabe des Vermögensverwaltungsvertrages des Kunden mit der Quorus zum Zweck des Erwerbs bzw. der Veräusserung von Wertpapieren oder anderer Finanzinstrumente.

35. Anwendbarkeit

Die Grundsätze gelten **nicht**

- a) für die Ausgabe von Anteilen an Investmentunternehmen zum Ausgabepreis und Rückgabe zum Rücknahmepreis über die jeweilige Depotbank;
- b) bei Festpreisgeschäften, d.h. wenn Finanzinstrumente zu einem vorher vertraglich festgelegten Preis gekauft werden. Vor dem Abschluss eines Festpreisgeschäftes prüft Quorus durch Heranziehung von Marktdaten und durch Vergleich mit ähnlichen oder vergleichbaren Produkten die Angemessenheit des vereinbarten Preises;

- c) bei besonderen Marktsituationen oder Marktstörungen. Dabei wird nach bestem Wissen und Gewissen im Interesse des Kunden gehandelt;
- d) bei einer marktschonenden Orderbearbeitung, d.h. es wird dann vom Grundsatz abgewichen, wenn dies im Einzelfall für den Kunden einen Vorteil hat;
- e) bei Vorliegen von Weisungen des Kunden bezüglich Ausführungsplätze für Anlageentscheide;
- f) bei der Auswahl der Depotbank durch den Kunden. Dabei hat der Kunde den Vermögensverwalter angewiesen, Aufträge an eine/mehrere von ihm bestimmte Depotbank/en zu erteilen. Dabei wird die Nennung einer Depotverbindung bereits als Weisung des Kunden bzw. Auswahl der Depotbank verstanden. Es gelten in diesem Fall die Grundsätze der beauftragten Depotbank oder des beauftragten Finanzdienstleisters zur Erreichung einer bestmöglichen Ausführung.

36. Ausführung der Transaktion durch Dritte (Auswahl Policy)

Quorus führt Anlageentscheidungen bzw. andere Kundenaufträge am Kapitalmarkt in der Regel nicht selbst aus, sondern beauftragt Dritte mit deren Ausführung (Intermediäre). Diese Transaktionen am Kapitalmarkt können von den Intermediären in der Regel über unterschiedliche Ausführungswege (Präsenzhandel, elektronischer Handel) bzw. an verschiedenen Ausführungsplätzen (Börse, multilaterale Handelssysteme, systematische Internalisierer, Market Maker, sonstige Handelsplätze, im Inland oder Ausland) ausgeführt werden.

Quorus trifft Vorkehrungen, um das bestmögliche Ergebnis für den Kunden zu erzielen, unterhält jedoch keine Direkt-Handels- und/oder Brokervereinbarungen. Der Handel von Wertschriften findet ausschliesslich über den jeweiligen Intermediär (z.B. Depotbank des Kunden) statt.

37. Auswahl des Dritten

Der Kunde weist Quorus im Vermögensverwaltungsvertrag an, Transaktionen am Kapitalmarkt bei Dritten (Intermediäre, z.B. Depotbanken) in Auftrag zu geben. Die entsprechenden Intermediäre sind jeweils im Anhang 1 zu den entsprechenden Verträgen aufgelistet. Falls im Einzelfall Transaktionen von anderen Intermediären ausgeführt werden sollen, wird zuvor die Zustimmung des Kunden eingeholt.

Da Quorus einen Dritten (Intermediär) mit der Ausführung von Transaktionen am Kapitalmarkt beauftragt, erfolgt die jeweilige Verfügung nach Massgabe der Vorkehrungen, die der Intermediär zur Erreichung einer bestmöglichen Ausführung getroffen hat. Insbesondere können sich Abweichungen von den o.g. Grundsätzen zu Ausführungsplätzen und Ausführungswegen ergeben.

38. Grundsätze bei der Empfehlung einer Depotbank

Quorus trifft Vorkehrungen, um das bestmögliche Ergebnis bei der Auftragsausführung für den Kunden zu erzielen. Die Empfehlung einer Depotbank, die mit der Ausführung von Anlageentscheidungen des Vermögensverwalters beauftragt wird, erfolgt unter Berücksichtigung der folgenden Kriterien, wobei diese unter Berücksichtigung der Merkmale des Kunden und der betroffenen Finanzinstrumente gewichtet werden:

- a) Bonität der Depotbank
- b) bestmöglicher Gesamtpreis (Kosten)
- c) Wahrscheinlichkeit der vollständigen Ausführung und Abwicklung der Order
- d) Schnelligkeit der vollständigen Ausführung und Abwicklung
- e) Sicherheit der Abwicklung
- f) Umfang und Art der gewünschten Dienstleistungen

39. Grundsätze bei der direkten Ausführung von Aufträgen über Wertpapierhändler

Quorus trifft Vorkehrungen, um das bestmögliche Ergebnis bei der Auftragsausführung für den Kunden zu erzielen. Die Auswahl eines Wertpapierhändlers erfolgt unter Berücksichtigung der folgenden Kriterien, wobei diese unter Berücksichtigung der Merkmale des Kunden und der betroffenen Finanzinstrumente gewichtet werden:

- a) bestmöglicher Gesamtpreis (Kosten)
- b) Wahrscheinlichkeit der vollständigen Ausführung und Abwicklung der Order
- c) Schnelligkeit der vollständigen Ausführung und Abwicklung
- d) Sicherheit der Abwicklung
- e) Umfang und Art der gewünschten Dienstleistungen
- f) Markverfassung

40. Grundsätze bei der Zusammenlegung von Aufträgen

Kundenaufträge dürfen zusammengelegt und als Sammelauftrag zur Ausführung weitergeleitet werden. Wird ein Sammelauftrag zu unterschiedlichen Kursen ausgeführt, erfolgt die Aufteilung in die einzelnen Kundendepots zu Durchschnittswerten.

Schaan, im Juli 2019